



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)

## VERBALE PRIMA RIUNIONE COMITATO LOCALE DEL TURISMO (CLT) DEL COMUNE DI LOANO

Addì 6 agosto 2019 alle ore 15.00 nella casa comunale sono presenti:

Il Sindaco Luigi Pignocca per il Comune di Loano ed i componenti delle Associazioni di categoria nominati, in data 30 maggio 2018, dal Sindaco sulla base di quanto previsto dalle disposizioni di cui all'art. 4 comma 4 dell'atto di istituzione del Comitato Locale per il turismo del Comune di Loano, approvato con deliberazione di Giunta comunale n.35 in data 23 marzo 2018:

Luca Riolfo per Federalberghi

Graziella DelBalzo per Unione Provinciale Albergatori

E' presente, in qualità di segretario verbalizzante, il funzionario dell'ufficio turismo dott.ssa Marta Gargiulo.

Assiste alla seduta l'Assessore al Turismo Remo Zaccaria.

Il Sindaco pone in discussione il seguente ordine del giorno:

1. annullamento evento e bike e soluzioni alternative
2. varie ed eventuali

### **1) Annullamento evento e bike e soluzioni alternative**

Il Sindaco riferisce che, come era stato definito nella riunione di gennaio 2019, è stata attivata durante l'anno attività di programmazione riferita all'organizzazione dell'evento di e-bike di ottobre 2019.

L'organizzazione dell'evento è stata pianificata nel corso di una ventina di riunioni avviate già nell'anno 2018 fra l'Associazione Thunder, che ha proposto l'evento all'amministrazione ed i Sindaci del comprensorio aderenti al protocollo di intesa Monte Carmo Outdoor (come risulta dai verbali conservati agli atti dell'ufficio sport).

L'organizzazione dell'evento prevedeva la concessione di una compartecipazione economica alla locale Associazione promotrice che aveva avviato gli accordi organizzativi con la federazione ciclistica e con una società di professionisti esperti nel settore.

L'amministrazione si è trovata costretta a rinunciare all'evento in esito ad una nota dell'associazione organizzatrice che in data 17 maggio 2019 ha comunicato all'Amministrazione di non essere disponibile a proseguire l'attività organizzativa. Poiché l'evento, oltre all'attività amministrativa di prerogativa dell'ente e la collaborazione tecnica dei professionisti, necessita di un supporto di carattere tecnico operativo realizzabile esclusivamente ad opera di soggetti appartenenti ad associazioni specializzate nell'outdoor in possesso di una dettagliata conoscenza del territorio dell'entroterra ed in



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)

grado di predisporre e tracciare la necessaria sentieristica, l'amministrazione ha tentato di prendere contatti con altre associazioni locali del settore al fine di verificare la possibilità di farli subentrare nel supporto tecnico organizzativo. Tutti i soggetti contattati hanno rilevato che risultando imminente la scadenza della data non risulta più possibile ripensare ad una riorganizzazione e per tale motivo la data è stata annullata.

Il sig. Riolfo a questo punto rileva che sarebbe opportuno riaprire un ragionamento sul discorso promozione in senso lato del territorio oltreché sulla definizione del calendario eventi.

Il Sindaco riferisce del lavoro svolto al tavolo di coordinamento della Camera di Commercio con tutti i Comuni della provincia. Viene riferito come quest'anno la tourist card messa in campo con una parte delle risorse della imposta di soggiorno ha consentito di offrire agli ospiti di tutti i comuni aderenti all'accordo di una scontistica sui servizi e la gratuità di alcune giornate nel trasporto pubblico locale. Le risorse sono state altresì utilizzate per una capillare promozione on line del progetto fuori Regione. Ad oggi risultano consegnate circa 30.000 card sul territorio dei comuni aderenti e l'auspicio che questo veicolo promozionale cresca nel tempo e costituisca un ulteriore volano promozionale per il nostro territorio.

Il sig. Riolfo chiede che venga ripensata a livello locale la politica della promozione via web. Vengono in particolare rilevate criticità del sito [www.visitloano.it](http://www.visitloano.it) sia per quanto riguarda le immagini e le informazioni che le proposte di esperienze rappresentate. Il Sindaco si impegna a fissare a breve una riunione tecnica alla presenza degli uffici, dei professionisti che collaborano nella gestione del sito e dei membri del CLT per pianificare un restyling del sito e riprogettare un piano di promozione della città di Loano in stretta connessione con le categorie economiche. Viene altresì richiesto di inserire sul sito la traduzione del materiale inserito.

Si decide a questo punto di destinare le risorse risparmiate dall'evento outdoor per effettuare una programmazione dignitosa del Natale supportata da adeguati servizi promozionali.

Viene altresì comunicato che nel periodo autunnale in cui era programmato l'evento outdoor il Comune di Loano è stata trasferita nel medesimo week end l'edizione annuale del Giro delle Mura che ogni anno porta un gran numero di iscritti e sono state attivate altre iniziative di animazione

## 2) Varie ed eventuali

L'Associazione Albergatori presenta al Sindaco una breve memoria in cui viene rilevato un avvio difficile dei mesi invernali e primaverili a causa del maltempo e della mancanza di ponti che hanno determinato periodi di soggiorno più brevi (ormai esclusivamente concentrati nei week end) accompagnati anche da disdette in esito al maltempo.

Si rileva altresì una decadenza nella qualità della clientela turistica con una minore capacità di spesa.

Viene richiesta maggiore sensibilità da parte dell'amministrazione sul



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)

servizio cura e pulizia della città e raccolta rifiuti e vengono nuovamente rilevate le consuete problematiche nei collegamenti. Sul punto manutenzioni e cura della città il Sindaco riferisce che in esito al pensionamento di molte unità di personale si è reso necessario implementare le risorse destinate alle manutenzioni del territorio ed alla cura del verde e sono ora in programma nuovi interventi mirati a cura di ditte specializzate.

Per quanto riguarda la discoteca con musica fino alle 4 del mattino vicino alle strutture ricettive si comunica che è già stato segnalato il problema e trovata una soluzione con i gestori per contemperare le rispettive esigenze.

Circa la gestione dell'ufficio IAT si ribadisce che al momento è possibile destinare al servizio una unica unità di personale e che nelle giornate in cui l'ufficio è chiuso l'addetta svolge regolarmente il servizio informazioni presso palazzo Doria.

Si passa ad esaminare le problematiche nella gestione del portale Siscom sull'imposta di soggiorno. Viene peraltro rilevato che tutte le problematiche evidenziate dagli operatori nel corso dell'estate 2018 sono state trasmesse in tempo reale a Siscom che ha progressivamente risolto i problemi.

Viene riferito che ad oggi le eventuali problematiche vengono monitorate e segnalate come sempre in tempo reale.

La riunione termina alle ore 16.00

Il Funzionario verbalizzante  
dott.ssa Marta Gargiulo

Il Sindaco  
dott. Luigi Pignocca

Federalberghi  
Luca Riolfo

Unione Provinciale Albergatori  
Graziella DelBalzo